****

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.3** | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).**98,3%** |  Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:- раздел в котором  получатель услуг может выразить мнение о качестве условий оказания услуг ДОУ (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Усилить  работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2021 году | До 15.02.2022г | Заведующий,Старший воспитатель, воспитатели | На сайте ДОУ создан и раздел с ссылкой на официальный сайт bus.gov.ru.В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены план и отчет по итогам НОК в 2021 году |
| **II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 98,5%** |
| **2.1** | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации**100%** | Провести мероприятия,направленные на повышениеуровня бытовой комфортностипребывания в ДОУ. | постоянно | Заведующий,Старший воспитатель,Завхоз | Улучшениематериально-технического иинформационногообеспеченияорганизации. |
| **2.2** | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**97,1%** | Обеспечение и организация комфортныхусловий для предоставления услуг:- оборудование комфортной зоны ожидания в коридоре ДОУ;- наличие навигации внутри помещения ДОУ. | до 30.03.2022г | Заведующий,Старший воспитатель,Завхоз |   В коридоре ДОУ оборудована комфортная  зона ожиданияОформлена навигация внутри помещений ДОУ |
| 1. **Доступность услуг для инвалидов 60%**
 |
| **3.1** | Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов **20%** | Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов;Адаптирование поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | При наличии финансирования При реконструкции здания | Заведующий |  |
| **3.2** | Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими **60%** | Повышение квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях ДОУ и на прилегающей территории;Организация предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. |  | Заведующий |  Создание условий в ДОУ для граждан с ограниченными возможностями.В здании, на территории ДОУ для инвалидов  по зрению  продублированы надписи, знаки и иная текстовая  и графическая  информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Официальный сайт ДОУ  в сети Интернет  оборудован альтернативной версии для инвалидов по зрению. |
| **3.3** | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов**100%** | Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса. | В течении 2022г | Старший воспитатель  |  |
| 1. **Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

**95, 4%** |
| **4.1** | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию**100%** | Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ДОУ). Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ(проведение мастер классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов, на официальном сайте ДОУ ) | Постоянно  | Заведующий,Старший воспитатель, | Доброжелательность ивежливость работников.Увеличениечисленности граждан,удовлетворенныхкачествомпредоставляемых услугОтсутствие жалоб со стороны родителей ( законных представителей) |
| **4.2** | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию**100%** | Провести мероприятия по обеспечению исозданию условий для психологическойбезопасности и комфортности в ДОУ,на установление взаимоотношенийпедагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями)Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса. | Постоянно  | Заведующий,Старший воспитатель, | Создание условий дляустановлениякомфортныхвзаимоотношений всехучастниковобразовательныхотношений;Поддержка высокогоуровня компетентностипедагогическихработников. |
| **4.3** | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия **77,2%** | Поддерживать благоприятный социально психологический климат коллектива, вносить в повестку собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте. | Постоянно  | Заведующий,Старший воспитатель, | Соблюдениепрофессиональнойэтики в отношениях:педагог -дети -родители;Профессиональноесамообразование. |
| 1. **Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

**98,2%** |
| **5.1** | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) **98%** | Проведение мероприятий направленных напопуляризацию и освещениедеятельности образовательнойорганизации на ееинформационном стенде,официальном сайте, всредствах массовойинформации. | С 10.01.2022 г до 31.12.2022г  | Заведующий,Старший воспитатель, | Размещение информации опроводимых вобразовательнойорганизациимероприятиях наинформационномстенде, официальномсайте в разделе«Новости», в средствахмассовой информации. |
| **5.2** | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации**99%** | Анкеты, анонимные опросы.Информационная работа. | С 10.01.2022 г до 31.12.2022г  | Заведующий,Старший воспитатель, | Получение сведений об удовлетворенностиусловийпредоставления услуги. |
| **5.3** | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).**98%** | Анкетирование средиродителей (законныхпредставителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенностьусловиями, созданными длядетей в ДОУ». | С 10.01.2022 г до 31.12.2022г  | Заведующий,Старший воспитатель, | Повышение качествапредоставления услуг. |